



Hoy en día, el fraude con tarjetas de crédito es un gran negocio. La mayoría de fraudes suceden cuando alguien roba información de su tarjeta de crédito.

HOJA DE INFORMACIÓN # 9

PROTEJA SU INFORMACIÓN DE CRÉDITO.

“Proteja Su Información de Crédito” es una versión en español, pero no es una traducción exacta del artículo “Protect Your Credit Information.”

Las tarjetas de crédito son más convenientes que el dinero en efectivo y muchos de nosotros no podríamos funcionar sin ellas. Sin embargo, debemos tomar precauciones para prevenir que los ladrones disfruten de esta misma conveniencia con nuestro dinero. Hoy en día, el fraude de crédito es un negocio de gran magnitud. Nosotros quizás creemos que estamos siendo cuidadosos con nuestras tarjetas, recibos, etc., pero muchos de nosotros no estamos guardando nuestra información financiera de la manera que debemos.

La mayoría de fraudes suceden dentro de las 48 horas después del robo de una tarjeta. En el pasado, la mayoría de fraude se debía a la pérdida de tarjetas de crédito. Hoy en día, la mayor parte de fraude sucede porque alguien roba información. El número de su tarjeta de crédito es sumamente valioso, como lo es también la fecha de expiración. "Armados" con la información de su tarjeta de crédito, los ladrones pueden hacer compras, abrir cuentas y arruinar su récord de crédito. Ellos también pueden asumir su identidad y causarle pesadillas que solo usted puede imaginarse.

¿Cómo sucede el fraude de crédito?

Para usar su tarjeta de crédito, el ladrón debe tener a) su tarjeta de crédito o b) el número de la tarjeta y la fecha de expiración. ¿Cómo puede alguien obtener esta información?

- Alguien le roba su billetera o cartera, o simplemente usa su tarjeta de crédito sin su consentimiento.
- Un vendedor fraudulento le llama por teléfono y le pide información sobre su tarjeta de crédito.
- Usted recibe una carta o tarjeta postal pidiéndole que reclame un premio llamando a un número 1-900. Cuando usted llama, ellos le preguntan por el número de su tarjeta de crédito y la fecha de expiración para "verificar" su identidad.
- Alguien busca en su basura y encuentra estados de cuenta, recibos con la información de su tarjeta de crédito, cheques para obtener efectivo conteniendo el número de tarjeta de crédito o una oferta de una nueva tarjeta de crédito pre-aprobada.
- Un vendedor deshonesto imprime una copia extra de su tarjeta de crédito y crea otro cargo en su tarjeta.
- Un ladrón roba el correo de su buzón, ya sea correo que usted envía o que usted acaba de recibir.

Precauciones con su tarjeta de crédito:

Prevenir el fraude de crédito no es muy difícil. Para su protección mantenga las siguientes precauciones en mente:

-Limite el número de tarjetas de crédito que lleva consigo:

Únicamente lleve consigo una ó dos tarjetas cada vez que sea necesario. Mantenga el resto tarjetas en un lugar seguro en su casa.

-Nunca preste sus tarjetas de crédito a nadie.

-Cancele tarjetas de crédito que no usa o que le cuestan más

dinero: Rompa las tarjetas viejas en pedazos y envíe una carta a la

Este preparado si usted pierde sus tarjetas de crédito.

El promedio de tarjetas de crédito que cada usuario tiene es de 5¹

. ¿Qué hacer si usted pierde todas sus tarjetas de crédito? ¿Tiene usted todos los números de tarjetas de crédito en algún lugar?

compañía financiera que emitió la tarjeta. Pida que ellos notifiquen a las agencias de crédito que la tarjeta fué cancelada "a petición del cliente." Mantenga una copia de esta carta en sus archivos.

-Trate sus tarjetas de crédito como si fueran dinero en efectivo: No deje sus tarjetas de crédito o recibos donde alguien pueda ver y copiar su información. Asegúrese que el vendedor imprima una sola vez la información de su tarjeta de crédito. Si le hace una segunda impresión, pida que le devuelva la primera impresión y destrúyala usted mismo. Asegúrese de que usted pueda usar su nueva tarjeta de crédito inmediatamente. Firme su nueva tarjeta de crédito con un lapicero de tinta imborrable. No escriba su número de información personal (PIN) en su tarjeta, por el contrario, memorice este número. No se olvide de notificar a las compañías de crédito cuando usted cambie su dirección o su nombre.

-Compare sus recibos con su estado de cuenta: Guarde sus recibos en un compartimiento de su billetera o en un fólder o sobre especial. Cuando su estado de cuenta llegue, ábralo tan pronto como sea posible. Asegúrese de que los cargos en su tarjeta coinciden con los recibos que usted tiene en su poder. Si observa que algo en el estado de cuenta no está correcto, o mira un cargo que no recuerda haber hecho, llame a la compañía de crédito inmediatamente. Si es posible, escriba una carta a la compañía de crédito indicando con detalles el problema que está ocurriendo.

-Actúe inmediatamente si su tarjeta de crédito ha sido usada fraudulentamente, robada o perdida. Llame sin demora a la institución financiera que emitió la tarjeta de crédito. Estas compañías tienen un número de teléfono especial que funciona 24 horas al día para reportar tarjetas perdidas o robadas. Este número de teléfono por lo general aparece en su estado de cuenta. Complemente la llamada para reportar fraude o pérdida de su tarjeta, con una carta. Por ley, una vez que usted reporta la pérdida, usted no tiene responsabilidad por cargos que usted no ha autorizado. Bajo la ley federal, su responsabilidad máxima por tarjeta de crédito es \$50. Esto podría sumar mucho dinero si usted ha perdido varias tarjetas de crédito. Si usted reporta la pérdida antes que la tarjeta haya sido usada, usted no puede ser juzgado responsable por usos no autorizados.

Esté preparado si pierde sus tarjetas de crédito. El promedio de tarjetas de crédito que una persona tiene es de 8 a 10¹. ¿Qué hacer si usted pierde sus tarjetas de crédito? Use el cuadro siguiente para hacer una lista de sus tarjetas de crédito, con sus respectivos números, fecha de expiración y número de teléfono a llamar:

| Tarjeta de Crédito | Tarjeta Número | Fecha de Expiración | Número para llamar |
|--------------------|----------------|---------------------|--------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Adaptado al Español por Dr. German Cutz, Especialista en Programas de Extensión en Español, Extensión de la Universidad de Illinois. Los programas de extensión de la Universidad de Illinois son financiados con fondos federales, fondos del estado y fondos locales. Con la cooperación de la Universidad de Illinois/U.S. Departamento de Agricultura y Consejos Locales de Extensión. La Universidad de Illinois ofrece igualdad de oportunidades en programas y empleo. Nuestros programas son accesibles a personas con discapacidades.

¹ Hogarth, J.M. (2002). Financial Literacy and Family and Consumer Sciences. Journal of Family and Consumer Sciences, Vol. 94(1), 15-28.

Escrito por Barbara Dahl, Educadora de Economía Familiar y del Consumidor, Centro de Extensión Grayslake, Universidad de Illinois Extensión, Septiembre 1997. Actualizado 2004.

Traducido por Dr. German Cutz, Extensión de la Universidad de Illinois.

Para más información sobre Crédito, vea otros artículos de la serie "Tarjetas de Crédito Inteligentes" Un artículo relacionado es "Revise su Reporte de Crédito."