



HOJA DE INFORMACIÓN # 10

ACTUALIZACIÓN DEL ACTA SOBRE REPORTE EQUITATIVO DE CRÉDITO.

“Actualización del Acta sobre Reporte Equitativo De Crédito” es una versión en español, pero no es una traducción exacta del artículo “Fair Credit Reporting Act.”

Los cambios efectuados al Acta sobre Reporte Equitativo de Crédito en 1997, le proporciona nuevos derechos al consumidor

Enmiendas al Acta sobre Reporte Equitativo de Crédito le da a los consumidores más poder para preservar, proteger y defender su información de crédito.

Cuando usted solicita crédito, el prestamista, a través de una agencia de crédito, revisa su historia crediticia. La agencia de crédito le da al prestamista un reporte sobre como usted paga sus cuentas, el número de cuentas que usted tiene abiertas, la cantidad de crédito disponible en su nombre, embargos sobre propiedades, demandas legales y otra información relacionada con sus finanzas. Las agencias de crédito tratan de proveer información exacta y precisa, pero ellos también pueden cometer errores. Si usted tiene problemas para obtener crédito, la primera cosa que usted debe hacer es revisar la exactitud de su reporte de crédito. Si a usted se le ha negado crédito, usted debe recibir una carta con el nombre de la agencia de crédito que proporcionó el reporte de crédito negativo. Cuando se le ha negado crédito, usted tiene derecho de obtener un reporte de crédito **gratis** dentro de los siguientes 60 días, después de recibir la carta informándole que su crédito no fue aprobado. De otra manera, usted pagará una pequeña cantidad (\$ 9.00) por cada reporte.

Las enmiendas hechas al Acta Sobre Reporte Equitativo de Crédito le da al consumidor más poder para preservar, proteger y defender sus informes de crédito. La nueva ley cubre cuatro aspectos importantes.

Información en su Reporte de Crédito: Las agencias de crédito deben considerar información que usted les proporcione, no solamente información de sus acreedores. Si usted tiene un cheque cancelado o una carta de un acreedor mostrando que usted efectuó el pago o canceló una cuenta que aparece en su reporte, la agencia de crédito tiene que aceptar eso como prueba de pago. Antes, usted tenía que convencer a un acreedor para que ellos le informaran a la agencia de crédito, que el saldo había sido pagado, pero ahora usted puede hacerlo directamente con la agencia de crédito.

Acceso a su Reporte de Crédito: Antes, usted tenía derecho a una copia gratis de su reporte de crédito donde quiera que fuera denegada una tarjeta de crédito o un préstamo. Con los nuevos cambios, usted tiene derecho de ver su reporte de crédito sin costo alguno, si la información que contiene el reporte ha sido la causa de que se le deniegue algún beneficio, como alquilar un apartamento. Las víctimas de robo de identidad, las personas que reciben asistencia pública y las personas que no tienen empleo, tienen derecho a un reporte de crédito gratis cada año.

Para que sea fácil corregir errores, las agencias de crédito deben proveer números de teléfonos con llamadas gratis para remover su nombre de listas de mercadeo. Llame al 1-888-567-8688 para remover su nombre.

Corrigiendo Errores en su Reporte de Crédito: Ahora, los acreedores tienen más responsabilidad de proporcionar información precisa a las agencias de crédito. Ellos deben certificar que la información en su reporte de crédito es correcta cuando son contactados por la agencia de reporte de crédito. Usted puede entablar una demanda contra una agencia de crédito por información incorrecta; si sale favorecido en la demanda, automáticamente las otras agencias de crédito tendrán que corregir la información. Las agencias de crédito tampoco pueden poner la misma información, que ahora ha sido corregida, en su reporte crediticio sin antes informarle de ello. Ya no es una obligación exclusiva suya la de revisar, para asegurarse que la información correcta ha sido incluida. Para hacer más fácil corregir errores, las agencias de crédito deben proveer un número de teléfono donde la llamada es gratis y ellos deben corregir cualquier error dentro de 30 días.

Privacidad: Las agencias de crédito y firmas similares no pueden proveer información sobre su récord a un empleador actual o futuro, sin su autorización por escrito. Ellos tampoco pueden proveer información médica a su compañía de seguros y otras personas sin su consentimiento por escrito. Usted también puede pedir que su nombre se excluya de las listas que las agencias de crédito le venden a los bancos y compañías de seguros con propósitos comerciales, tales como ofertas de crédito pre-aprobadas. Usted puede llamar para excluir su nombre por dos años, o puede llenar un formulario para una exclusión permanente. Usted puede llamar al # 1-888-567-8688 para obtener una exclusión de la lista de todas las tarjetas de crédito mayores. Ahora, los bancos y tiendas pueden compartir reportes de crédito y solicitudes con sus afiliados. Pero primero, ellos tienen que enviarle una carta dándole el derecho de prohibirles a ellos compartir su información. Tenga cuidado con este tipo de cartas.

Fuente: Nueva ley para ayudar al consumidor a preservar, proteger y defender su record de crédito. (1996, Otoño). FDIC Noticias al Consumidor, 12-13.

Escrito por Brenda Cude, Especialista en Economía Familiar y del Consumidor, Universidad de Illinois Extensión, Octubre 1997. Actualizado 2004.

Traducido por Dr. German Cutz. Extensión de la Universidad de Illinois.

Para más información sobre Crédito, vea otros artículos de la serie "Tarjetas de Crédito Inteligentes." Artículos relacionados "*Revise su Reporte de Crédito*" y "*Creando un Nuevo Reporte de Crédito*."

Agencia de Crédito/Agencia para Reportar	Número Para Reportar Problemas
Trans Union	1-800-888-4213
Equifax Sistema de Registros de Crédito	1-800-685-1111
Experian	1-888-397-3742

A pesar de esos nuevos derechos, recuerde que no se puede remover información negativa en su reporte de crédito, si la información es correcta. El uso responsable de crédito es muy importante. La Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) tiene más información sobre el Acta sobre Reporte Equitativo de Crédito, visite su sitio en Internet <http://www.consumer.gov/idtheft/>

Adaptado al español por Dr. German Cutz, Especialista en Programas de Extensión en Español, Extensión de la Universidad de Illinois. Los programas de extensión de la Universidad de Illinois son financiados con fondos federales, fondos del estado y fondos locales. Con la cooperación de la Universidad de Illinois/U.S. Departamento de Agricultura y Consejos locales de extensión. La Universidad de Illinois ofrece igualdad de oportunidades en programas y empleo. Nuestros programas son accesibles a personas con discapacidades.